

**Договір**  
**про надання послуги**  
**«Дистанційний комп'ютерний майстер»**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Цей Договір про надання додаткової послуги «Дистанційний комп'ютерний майстер» (далі – Договір) є публічним і регламентує порядок та умови надання Публічним акціонерним товариством «Укртелеком» (далі – Укртелеком) додаткової послуги «Дистанційний комп'ютерний майстер» Абонентам.

**1.2.** Цей Договір є договором приєднання, що укладається з урахуванням вимог статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Абонента до умов цього Договору. Фактом згоди Абонента на приєднання до умов цього Договору та отримання Послуги є отримання Укртелекомом заповненої Абонентом електронної форми заявки, що розміщена на <http://www.ukrtelecom.ua> (далі – Заявка-приєднання) або автоматичне погодження в телефонному режимі з умовами надання додаткової послуги «Дистанційний комп'ютерний майстер» викладеними у Договорі.

**2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**2.1. Абонент** – фізична особа, яка на підставі Договору про надання телекомунікаційних послуг, укладеного з ПАТ «Укртелеком», отримує від ПАТ «Укртелеком» послугу з доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL або FTTx, або послугу безпроводового Інтернету «Інтернет-країна», та не має проблем з її працездатністю, і яка в рамках зазначеного Договору має намір замовити додаткову послугу «Дистанційний комп'ютерний майстер», що дозволить користуватися швидкою допомогою з налаштування комп'ютера, встановлення ліцензійного загальнодоступного програмного забезпечення, базової допомоги по комп'ютеру (копіювання інформації, допомога в роботі з MS Office) шляхом віддаленого доступу до комп'ютера абонента або в телефонному режимі.

**2.2. Обладнання** – персональний комп'ютер або ноутбук, що має операційну систему Windows та вихід в мережу Інтернет.

**2.3. Послуга** – додаткова послуга згідно з переліком робіт і в обсягах, зазначених в п. 3.2 цього Договору, та замовлених Абонентом у Заявці-приєднанні або в телефонному режимі, а саме послуга надання швидкої допомоги з налаштування комп'ютера (встановлення ліцензійного загальнодоступного програмного забезпечення), або базової допомоги по комп'ютеру (копіювання інформації, допомога в роботі з MS Office) шляхом віддаленого доступу до комп'ютера абонента або в телефонному режимі.

**2.4. ПЗ (програмне забезпечення)** – програма або сукупність програм, що встановлюються на комп'ютері для його експлуатації щодо вирішення різноманітних питань.

**2.5. Територія надання** – територія в межах м. Черкаси, м. Суми та Чернівецька область

**3. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

**3.1.** Укртелеком відповідно до умов Договору надає Абоненту додаткові послуги згідно з переліком і в обсягах, замовлених Абонентом та визначених у Заяві-приєднанні або в телефонному режимі (далі – Послуги).

**3.2.** Перелік можливих Послуг складається з:

- а) встановлення ліцензійного загальнодоступного програмного забезпечення:
  - Месенджери: Skype, Viber, WhatsApp (x86), WhatsApp (x64), Line;

- Браузери: Internet Explorer (x86), Internet Explorer (x64), Opera; Mozilla Firefox (x86); Mozilla Firefox (x64); Google Chrome (x86); Google Chrome (x64);
- Office: MS Office; Libre (x86); Libre (x64);
- Torrent: BitTorrent; uTorrent;
- Відео кодеки: K-Lite Codec Pack;
- PDF Reader: Adobe Reader; Foxit;
- Архіватор: 7-Zip (x86); 7-Zip(x64);
- Players: VLC media player; AIMP
- Антивірус

b) базових дій в роботі з комп'ютером (копіювання інформації на флешку, створення папки, редагування панелі інструментів, зміна мовної панелі, швидкості мишки, гарячих кнопок тощо);

c) встановлення драйверів на периферійне устаткування;

d) реєстрації в соціальних мережах та поштових системах;

Послуги за цим Договором надаються за умови наявності в Укртелекому технічної можливості їх надання Абоненту, та за умови наявності в Абонента технічної можливості її отримання.

3.3. Перелік замовлених Абонентом Послуг визначається в телефонному режимі або у Заявці-приєднанні.

3.4. Послуга надається щодня з 9:00 до 21:00 години. Укртелеком реагує на залишену Абонентом Заявку-приєднання з переліком робіт впродовж години в день подання заявки, у разі подання заявки пізніше 20:00 години, Послуги можуть надаватися наступного дня.

3.5. Фактом виконання Укртелекомом Послуг є усне підтвердження абонента про їх отримання.

#### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Укртелеком та Абонент за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені у відповідних розділах Умов Укртелекому, додатках до Договору та чинним законодавством України.

4.2. Абонент несе відповідальність у повному обсязі за збитки, заподіяні Укртелекому внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, що виникли з вини Абонента.

4.3. Абонент підтверджує та гарантує у повному обсязі, що в нього є всі ліцензії та дозволи на використання програмного забезпечення, а треті особи не мають претензій до Абонента щодо встановленого програмного забезпечення.

4.4. Укртелеком має право відмовити Абоненту в наданні Послуги у разі:

4.4.1. відсутності у Абонента відповідної ліцензії на ПЗ. При цьому Укртелеком може запропонувати Абоненту встановити аналогічне безкоштовне ПЗ;

4.4.2. невідповідності системних вимог Обладнання Абонента для встановлення ПЗ;

4.4.3. використання неліцензованої (піратської) версії операційної системи на Обладнанні.

4.5. Абонент дає свою згоду на запис екрана в процесі надання Послуг (-и) і можливої передачі персональних даних.

#### 5. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА ПОСЛУГИ

5.1. Надання Послуг (-и) за Договором включено до вартості тарифів (тарифних планів) для абонентів (фізичних осіб) ПАТ «Укртелеком» послуг доступу до мережі Інтернет за

технологіями xDSL ,FTTx, послуги безпроводового Інтернету «Інтернет-країна», та окремо не тарифікується.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Укртелеком не несе відповідальності за шкоду, заподіяну внаслідок надання додаткової послуги «Дистанційний комп'ютерний майстер» Абонентам, та за якість подальшої роботи програмного забезпечення або обладнання.

## 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набирає чинності з дня отримання Укртелекомом коректно заповненої Абонентом Заявки-приєднання або надання погодження в телефонному режимі з умова надання Послуг і діє до надання Послуг замовлених абонентом або відмови Укртелекому від надання Послуг за нею.

## 8. ІНШІ УМОВИ

8.1. При виконанні Договору у випадках, не передбачених Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним законодавством України. Інші відносини сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому.

8.2 Кожна із Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України, Умовами Укртелекому та умовами цього Договору.

8.2. Згода на обробку та передачу персональних даних Абонента чинна протягом строку дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

8.3. Передбачені цим договором права та обов'язки Укртелекому виконуються філіями ПАТ «Укртелеком».

8.4. Укртелеком має право в односторонньому порядку вносити зміни до Договору

## 9. ДОДАТКИ

9.1 Заявка – приєднання, наведена у додатку 1 до Договору про надання послуги «Дистанційний комп'ютерний майстер»

## 10. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ

**Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»**

**Юридична адреса:** 01601, Київ, бульвар Т. Шевченка, 18

**Код за ЄДРПОУ:** 21560766

## Форма електронної Заявки-приєднання


### Замовлення послуги

Для замовлення послуги «Дистанційний комп'ютерний майстер», будь ласка, заповніть поля нижче.

#### Примітки:

- [Договір про надання послуги «Дистанційний комп'ютерний майстер»](#)
- під «ПЗ» мається на увазі «програмне забезпечення»
- [завантаження ПЗ TeamViewer.](#)
- [інструкція для встановлення ПЗ TeamViewer.](#)

Особовий рахунок власника о/р (у форматі 16 цифр)*	<input type="text"/>
Прізвище власника о/р*	<input type="text"/>
Ім'я власника о/р*	<input type="text"/>
По батькові власника о/р*	<input type="text"/>
Контактний номер телефону (в міжнародному форматі +380** ***_**_**)*	<input type="text"/>
Дата (в форматі **.**.****) для зворотного дзвінка*	<input type="text"/>
Зручний час для зворотного дзвінка*	<input type="text"/>

<p>Ви погоджуєтесь з умовами надання послуги «Дистанційний комп'ютерний майстер»*</p>	<input type="checkbox"/> Так
<p>Вид необхідної роботи послуги «Дистанційний комп'ютерний майстер»*</p>	<input type="text"/>
<p>Назва програми/програм (у разі якщо Ви обрали роботу зі встановлення ліцензійного безкоштовного програмного забезпечення)</p>	<input type="text"/>
<p>Посилання для завантаження (у разі якщо Ви обрали роботу зі встановлення ліцензійного безкоштовного програмного забезпечення)</p>	<input type="text"/>
<p>Назва обладнання (у разі, якщо Ви обрали роботу зі встановлення драйверів на додаткове обладнання)</p>	<input type="text"/>
<p>Модель обладнання (у разі, якщо Ви обрали роботу зі встановлення драйверів на додаткове обладнання)</p>	<input type="text"/>
<p>Ви маєте можливість самостійно встановити програму TeamViewer за інструкцією?*</p>	<input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні
<p>Введіть код*</p>	 <input type="text"/>

Поля, позначені \*, обов'язково слід заповнити.