

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про використання скороченого номера вузла спеціальних служб**

м. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком» (надалі – Оператор телекомунікацій), в особі директора \_\_\_\_\_ філії ПАТ «Укртелеком» \_\_\_\_\_, який діє на підставі Положення про філію та довіреності від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (надалі – Споживач), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони (надалі – Сторони), уклали цей Договір про наступне:

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

- 1.1. Вузол спеціальних служб – обладнання Оператора телекомунікацій, яке розподіляє виклики абонентів та забезпечує організацію доступу до замовних та довідково-інформаційних служб.
- 1.2. Скорочений номер – номер відповідно до Національного плану нумерації України, наданий у користування Споживачу.
- 1.3. З'єднувальна лінія – лінія телекомунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання з комутаційною системою вузла спеціальних служб.
- 1.4. Кінцеве обладнання – обладнання, що має сертифікат відповідності, виданий у встановленому законом порядку, призначене для забезпечення доступу до Послуг Оператора шляхом з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі Оператора.
- 1.5. Послуга – продукт діяльності Оператора телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 2.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Оператор телекомунікацій на підставі виданого НКРЗІ дозволу на використання номерного ресурсу, надає Споживачу телекомунікаційні послуги за встановленими значеннями показників якості (далі – Послуги), з використанням скороченого номеру \_\_\_\_\_ вузла спеціальних служб в містах(і) \_\_\_\_\_ та надає в користування \_\_ (\_\_\_\_) з'єднувальних ліній до цифрового вузла спеціальних служб для створення служби \_\_\_\_\_, відповідно до Національного плану нумерації України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 23 листопада 2006 № 1105 (далі – Національний план нумерації).
- 2.2. Оператор телекомунікацій декларує, що за рішенням НКРЗ від 28.09.2006 р. № 384 він включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 74.

Від Оператора телекомунікацій \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Від Споживача \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 3.1. Оператор телекомунікацій зобов'язаний:

- 3.1.1. забезпечувати надання телекомунікаційних послуг: використання скороченого номеру вузла спеціальних та довідково-інформаційних служб, надання в користування з'єднувальних ліній до цифрового вузла спеціальних служб в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
- 3.1.2. усувати пошкодження з'єднувальних ліній в контрольні терміни;
- 3.1.3. надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, цього Договору, з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295). Значення показників якості, які підлягають обов'язковому оприлюдненню за рішенням НКРЗІ, наведено на веб-сайті товариства, у підрозділі «Якість телекомунікаційних послуг» розділу «Про компанію»;
- 3.1.4. інформувати Споживача про аварії на телекомунікаційній мережі із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 3.1.5. інформувати Споживача про виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового припинення надання Послуг за цим Договором, а також строки поновлення надання Послуг, не пізніше, ніж за десять календарних днів до початку виконання таких робіт шляхом розміщення інформації в засобах масової інформації, на офіційному веб-сайті Оператора телекомунікацій (<http://www.ukrtelecom.ua>), через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.
- 3.1.6. вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, а також із захисту відомостей про Споживача, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним Послуги, іншої інформації з обмеженим доступом (крім інформації, внесеної за згодою Споживача до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених в Інтернет) ;
- 3.1.7. попереджати Споживача про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення та припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановленим цим Договором та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295).
- 3.1.8. оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових тарифів на послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх запровадження через засоби масової інформації на офіційному веб-сайті Оператора телекомунікацій (<http://www.ukrtelecom.ua>), через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству ;
- 3.1.9. оприлюднити не пізніше ніж за сім календарних днів до зміни у засобах масової інформації та/або на сайті Укртелекому змінені тарифи, тарифні плани, умови надання Послуг та повідомляти Споживачу про зміну тарифів,

Від Оператора телекомунікацій \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Від Споживача \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

тарифних планів на Послуги, умов надання Послуг, що йому надаються.: використання скороченого номеру вузла спеціальних та довідково-інформаційних служб, надання в користування з'єднувальних ліній до вузла спеціальних служб;

- 3.1.10. на запит Споживача розглядати скарги, причини виникнення яких належать до компетенції Оператора. Результати розгляду скарги надавати Споживачу в терміни, визначені законодавством.
- 3.1.11. забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

### **3.2. Оператор телекомунікацій має право:**

- 3.2.1. у разі несплати Споживачем за надані послуги у встановлений в Договорі термін, надсилати письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати;
- 3.2.2. припинити надання послуг за цим Договором у випадку:
  - 3.2.2.1. якщо протягом 10 днів після зазначеного в попередженні строку від Споживача не надійшло підтвердження про оплату простроченого платежу;
  - 3.2.2.2. якщо Споживач порушує вимоги цього Договору та чинного законодавства України щодо користування скороченим номером, з дня, коли Оператору телекомунікацій стало відомо про таке порушення із направленням Споживачу відповідного повідомлення, в якому зазначити підстави припинення, та ініціювати розірвання договору, якщо Споживач не усуває визначені вище порушення після припинення надання послуг за Договором;
  - 3.2.2.3. якщо Споживач порушує вимоги цього Договору щодо порядку та строків оплати, із направленням Споживачу відповідного повідомлення, в якому зазначити підстави припинення, та ініціювати розірвання договору, якщо Споживач не усуває визначені вище порушення після припинення надання послуг за Договором;
  - 3.2.2.4. за заявою Споживача;
  - 3.2.2.5. у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
  - 3.2.2.6. у разі порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку Споживача;
- 3.2.3. тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт; тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами;
- 3.2.4. не підключати та/або відключати підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законом;
- 3.2.5. інформувати Споживача про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування на його запит;
- 3.2.6. змінювати тарифи в односторонньому порядку При внесенні змін до тарифів, що застосовуються за цим Договором, Оператор інформує Споживача про ці зміни не пізніше, ніж за 7 календарних днів.

Від Оператора телекомунікацій \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Від Споживача \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

- 3.2.7. у разі використання Споживачем скороченого номеру не за призначенням, незаконної його передачі та/або використання іншими суб'єктам господарювання, скасування НКРЗІ дозволу на використання номерного ресурсу, або якщо документ на право здійснення Споживачем діяльності щодо надання послуг анульований, визнаний недійсним, або закінчився термін його дії, Оператор телекомунікацій має право:
- відключити з'єднувальні лінії Споживача від вузла спеціальних служб;
  - розірвати Договір в односторонньому порядку.

### 3.3. Споживач зобов'язаний:

- 3.3.1. користуватись скороченим номером, дотримуючись вимог цього Договору, Закону України «Про телекомунікації» та вимог інших нормативно-правових актів, які встановлюють та регламентують цей порядок;
- 3.3.2. задіяти скорочений номер на території \_\_\_\_\_ у строк, зазначений у дозволі на використання номерного ресурсу;
- 3.3.3. здійснювати розрахунки з Оператором телекомунікацій у порядку та строки, визначені цим Договором;
- 3.3.4. не чинити перешкод Оператору телекомунікацій при проведенні ремонтних робіт;
- 3.3.5. не допускати використання скороченого номеру з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян;
- 3.3.6. не передавати право на використання скороченого номеру іншим особам;
- 3.3.7. використовувати наданий у користування Оператором телекомунікацій скорочений номер за призначенням, зазначеним у Дозволі НКРЗІ.
- 3.3.8. за вимогою Оператора телекомунікацій повідомляти останньому дані, необхідні для складання розрахункових документів, повідомляти Оператора телекомунікацій про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну найменування, організаційно-правової форми тощо, протягом 10-ти днів з моменту настання таких змін;
- 3.3.9. не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;
- 3.3.10. утримувати у справному стані кінцеве обладнання;
- 3.3.11. на запит Оператора телекомунікацій повідомляти, у тому числі письмово, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуги;
- 3.3.12. Споживач погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу/місцезнаходження та номер (и) телефону(ів) у:
- базах даних інформаційно-довідкової служби \_\_\_\_\_  
(так/ні, підпис Споживача)
  - друкованих телефонних довідниках \_\_\_\_\_  
(так/ні, підпис Споживача)
  - електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в Інтернет \_\_\_\_\_  
(так/ні, підпис Споживача).
- 3.3.13. Надавати відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» згоду на обробку персональних даних необхідних для укладання договору та надання телекомунікаційних послуг (зазначений пункт застосовується виключно для фізичних осіб).

Від Оператора телекомунікацій \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Від Споживача \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

### 3.4. Споживач має право:

- 3.4.1. у разі виробничої необхідності звертатись до Оператора телекомунікацій із письмовою заявою щодо зміни кількості з'єднувальних ліній та підписувати додаткову угоду про внесення відповідних змін в Договір у випадку досягнення згоди між Сторонами щодо нової їх кількості;
- 3.4.2. застосовувати власні сертифіковані засоби обліку отриманих послуг;
- 3.4.3. безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора телекомунікацій та телефонних довідників;
- 3.4.4. достроково розірвати договір на письмову вимогу за умови попередження Оператора телекомунікацій не пізніше, ніж за 30 календарних днів.

## 4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Оператор телекомунікацій відкриває в системі розрахунків абоненту особовий рахунок з певним ідентифікаційним кодом, на якому проводяться розрахунки за весь обсяг наданих Споживачу послуг за цим Договором. Споживач, на підставі рахунку Оператора телекомунікацій та у вказаний в рахунку строк, сплачує на користь останнього плату за надані Послуги за цим Договором: використання скороченого телефонного номеру, за з'єднувальну(і) лінію(і) відповідно до погоджених сторонами тарифів (Додаток № 1 до Договору).
- 4.2. Оплата за підключення з'єднувальних ліній, абонентна плата за з'єднувальні лінії, та користування скороченим номером проводяться Споживачем з дати підключення з'єднувальних ліній.
- 4.3. Не пізніше 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Оператор телекомунікацій виставляє Споживачу рахунок для оплати вартості наданих послуг.
- 4.4. Рахунок за надані телекомунікаційні послуги, а також всю необхідну інформацію стосовно надання послуг Оператор телекомунікацій надсилає Споживачу за адресою: \_\_\_\_\_
- 4.5. Розрахунковим місяцем вважається кожний календарний місяць року, в межах якого надавалися послуги.
- 4.6. Споживач у разі неотримання рахунку на оплату послуг до 15 числа місяця, що настає за звітним, зобов'язаний повідомити про це Оператора телекомунікацій та звернутися до служби розрахунків Оператора телекомунікацій для отримання інформації про належну до сплати суму.
- 4.7. Не отримання рахунку не є підставою для несплати наданих послуг.
- 4.8. Споживач зобов'язаний сплатити виставлений Оператором телекомунікацій рахунок протягом 20 календарних днів але не пізніше останнього числа місяця, що слідує за звітним.
- 4.9. Оплата Послуг провадиться в національній валюті.
- 4.10. На загальну вартість послуг додатково нараховується податок а додану вартість (ПДВ) у порядку і розмірі, визначених законодавством.
- 4.11. Облік обсягу надання Послуг та їх тарифікація здійснюються технічними засобами Оператора телекомунікацій. Рахунок, наданий Оператором телекомунікацій є одночасно актом передавання-приймання наданих послуг.
- 4.12. Оператор телекомунікацій може припинити надання послуг у встановленому законодавством порядку у разі, якщо протягом 10 днів після зазначеного у

Від Оператора телекомунікацій \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Від Споживача \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

попередженні про кінцевий строк оплати боргу від Споживача не надійшло підтвердження про оплату простроченого платежу.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України.
- 5.2. У разі неможливості надання Оператором телекомунікацій послуг за цим Договором з вини Споживача, та завдання збитків з його вини, витрати Оператора телекомунікацій, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем у порядку, встановленому законом. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Споживача оформлюється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора телекомунікацій та Споживачем, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Споживача від підписання акта, він підписується не менш як двома представниками Оператора телекомунікацій.
- 5.3. Оператор телекомунікацій не несе відповідальності перед Споживачем за неналежну якість послуг, що надаються за цим Договором у разі:
  - 5.3.1. використання Споживачем кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;
  - 5.3.2. несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення комунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;
  - 5.3.3. дії непереборної сили (землетрус, повінь, пожежа, ураган тощо);
  - 5.3.4. вини Споживача в інших випадках, встановлених законодавством.
- 5.4. Оператор телекомунікацій не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.
- 5.5. У разі несвоєчасної оплати Споживачем виставлених Оператором телекомунікацій рахунків, Споживач сплачує пеню у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня за кожен день затримки платежу, від вартості послуг, оплати яких прострочено.
- 5.6. Отримана від Споживача сума платежу зараховується Оператором телекомунікацій у такій послідовності:
  - пеня;
  - борги попередніх періодів;
  - поточні нарахування за Договором.
- 5.7. У разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Споживачем заявки щодо пошкодження з'єднувальних(ої) ліній(ї), не з вини Споживача, яке унеможливило доступ Споживача до послуги скороченого номера вузла спецслужб або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за з'єднувальні(у) лінії(ю) за весь період пошкодження не нараховується, а Оператор телекомунікацій у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Споживачем відповідної заявки сплачує Споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.
- 5.8. За час, протягом якого послуги за цим Договором не надавались з вини Споживача, абонентна плата справляється в повному розмірі.

Від Оператора телекомунікацій \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Від Споживача \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

## **6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 6.1. Спори, які виникають за цим Договором, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.
- 6.2. При недосягненні згоди Сторін шляхом переговорів спори вирішуються в судовому порядку, визначеному чинним законодавством України.

## **7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

- 7.1. Сторони не несуть відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються такі обставини, протидіяти яким неможливо. До них відносяться: пожежі, повені, землетруси, інші стихійні лиха, а також повстання, військові дії будь-якого роду, блокада, саботаж, диверсії, громадські заворушення, акти державних органів та будь-які інші дії, що знаходяться за межами контролю Сторін. Факт настання та термін дії обставин непереборної сили підтверджуються довідкою компетентного органу.
- 7.2. Сторона, для якої склалися визначені вище обставини, через які подальше виконання умов Договору є неможливим, зобов'язана повідомити іншу Сторону про початок та закінчення таких обставин протягом 3 днів з моменту настання такого факту.
- 7.3. Якщо обставини непереборної сили продовжуються більше трьох місяців, то кожна зі Сторін може припинити дію цього Договору.
- 7.4. У разі закінчення дії обставин непереборної сили Сторони продовжують виконувати договірні зобов'язання, якщо інше не буде визначено додатково.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 8.1. Цей Договір набирає чинності з дати підписання його сторонами та діє впродовж наступних двох років.
- 8.2. Якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не повідомить письмово про своє бажання його припинити, дія Договору продовжується на кожний наступний рік на тих самих умовах.
- 8.3. Договір розривається достроково у таких випадках:
- 8.3.1. у разі вилучення у Оператора телекомунікацій скороченого номеру;
- 8.3.2. за заявою Споживача;
- 8.3.3. з ініціативи Оператора телекомунікацій в односторонньому порядку у випадку, коли Споживач порушив вимоги цього Договору щодо порядку та строків оплати, та не сплатив заборгованість після припинення надання Оператором телекомунікацій Послуг за цим Договором;
- 8.3.4. у зв'язку з припиненням діяльності Оператора телекомунікацій з надання Послуг, визначених у договорі;
- 8.3.5. у разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії Оператора телекомунікацій на провадження діяльності у сфері телекомунікацій;
- 8.3.6. у зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору (юридичної особи);
- 8.3.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

Від Оператора телекомунікацій \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Від Споживача \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

8.4. Припинення дії договору або дострокове його розірвання не звільняє Споживача від зобов'язань щодо розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

### ІНШІ УМОВИ

8.5. Цей Договір складено українською мовою у двох автентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін.

8.6. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій Стороні.

8.7. Всі попередні домовленості з приводу положень та умов цього Договору втрачають чинність з моменту підписання цього Договору.

8.8. Зміни та/або доповнення до цього Договору можуть бути внесені виключно за згодою Сторін шляхом укладання відповідних Додаткових угод.

8.9. До Договору додаються:

8.9.1. Додаток № 1 – Розрахунок вартості телекомунікаційних послуг.

8.9.2. Невід'ємною частиною цього Договору також стануть: Акт приймальної комісії про підключення з'єднувальних ліній.

8.10. Додатки, оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами з метою належного виконання цього Договору, а також додаткові угоди, укладені в період дії цього Договору, є його невід'ємною частиною.

### 10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ СТОРІН

#### Оператор телекомунікацій:

*Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»*

Юридична адреса

Код ЄДРПОУ

Для розрахунків:

**Філія ПАТ «Укртелеком»**

Юридична адреса

Розрахунковий рахунок №

в

МФО

Код ЄДРПОУ

Телефон:

Факс:

Індивідуальний податковий номер юридичної особи:

Свідоцтво про реєстрацію

платника податку на додану вартість

№ \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

видане \_\_\_\_\_

Статус платника податку на прибуток

Поштова адреса

(посада та ПІБ співробітника)

(підпис)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

МП

#### Споживач:

(повне найменування)

Юридична адреса

Розрахунковий рахунок №

в

МФО

Код ЄДРПОУ

Телефон:

Факс:

E-mail:

Індивідуальний податковий номер юридичної особи:

Свідоцтво про реєстрацію

платника податку на додану вартість

№ \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

видане \_\_\_\_\_

Статус платника податку на прибуток

Поштова адреса

(посада та ПІБ співробітника)

(підпис)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

МП

Від Оператора телекомунікацій \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Від Споживача \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)



Додаток 1  
до Договору № \_\_\_\_\_  
від „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
про використання скороченого номера вузла  
спеціальних служб

Розрахунок вартості послуг  
Плата за телекомунікаційні послуги, що надаються за цим Договором  
складається з одноразової та постійної плати

Одноразова плата

№ з/п	вид послуги	Кількість, шт	розмір оплати, грн. (за одиницю), без ПДВ		
			тризначні	чотиризначні	
1	Використання скороченого номера				
2	Підключення однієї з'єднувальної лінії довідково-інформаційної і сервісної служби до цифрового вузла спеціальних служб (ЦВСС)				
3	Підключення з'єднувальної лінії екстрених служб				
	Всього без ПДВ:				
	ПДВ:				
	Всього з ПДВ:				

Постійна плата

№ з/п	вид послуги	Кількість, шт	розмір оплати, грн, без ПДВ		примітка
			тризначні	чотиризначні	
1	Абонентна плата за користування скороченим номером				
2	Абонентна плата за з'єднувальною лінією довідково-інформаційних і сервісних служб для цифрових, аналогових вузлів спеціальних служб, або АТС, які виконують такі функції				
3	Абонентна плата за з'єднувальної лінії екстрених служб				
	Всього без ПДВ:				
	ПДВ:				
	Всього з ПДВ:				

Від Оператора телекомунікацій \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Від Споживача \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Всього без ПДВ	_____	(_____)
ПДВ (20%)	_____	(_____)
Всього:	_____	(_____)

**Оператор телекомунікацій:**  
\_\_\_\_\_ філія ПАТ “Укртелеком”

**Споживач:**

Від Оператора телекомунікацій \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)

Від Споживача \_\_\_\_\_  
(підпис, П.І.Б.)